

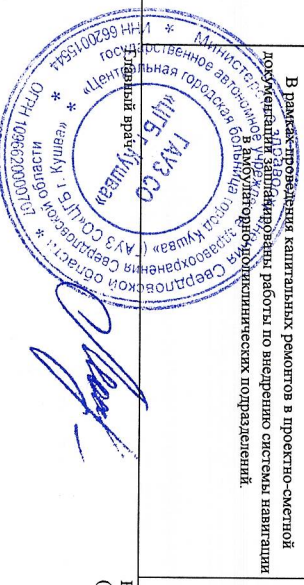
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	фактический срок реализации
<p>Недостаточно удовлетворены открытость, полнота и доступность информации о деятельности ГАУЗ СО "ЦПБ г. Кушва", размещенной на информационных стендах в помещениях и на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p>	<p>Оформление официального сайта ГАУЗ СО «ЦПБ г. Кушва» и информационных стендов в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30.12.2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставленной информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".</p>	<p>В течение года по мере поступления новой информации. Постоянное обновление в текущем режиме.</p>	<p>Программист, Семенов К.С. Специалист по связям с общественностью, Губалдина Д.В., Юрисконсульт, Ростова Ю.В.</p>	<p>Проведен мониторинг официального сайта ГАУЗ СО "ЦПБ г. Кушва". Информационная размещенная на официальном сайте больницы, преследует все требования по приказу Минздрава России от 30.12.2014 № 956н. На основании приказа главного врача от 03.03.2024 № 96 "О проведении проверки организации внутреннего контроля качества в ГАУЗ СО "ЦПБ г. Кушва" была проведена проверка по всем направлениям деятельности информационных стендов. По результатам проведенной проверки информационные стенды при необходимости обновлены.</p>	<p>30.06.2024</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Несоответствует время ожидания предоставления медицинских услуг: плановой госпитализации</p>	<p>Проведение с медицинским персоналом учебных занятий и тренингов по организации управления потоками пациентов в том числе при первичном обращении: распределение потоков пациентов, требующих оказания медицинской помощи в плановой, неотложной и экстренной формах; маршрутизация пациентов.</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Заместитель главного врача по медицинской части, Дыхачева А.А., Заместитель главного врача по АПР, Чернышова И.В.</p>	<p>Проведено рабочее совещание с медицинскими работниками АПР, операторами САЛЛ-центра и регистраторами по своевременности предоставления данных по пациентам, которые записаны на плановый прием. Проработаны приказы Министерства здравоохранения Свердловской области по маршрутизации пациентов.</p>	<p>30.06.2024</p>
<p>Несоответствует время ожидания госпитализации (в соответствии с временем ожидания, установленным ППТ) за счет привлечения специалистов для работы в медицинской организации для снижения нагрузки на одного врача</p>	<p>Сократить время ожидания плановой госпитализации (в соответствии с временем ожидания, установленным ППТ) за счет привлечения специалистов для работы в медицинской организации для снижения нагрузки на одного врача</p>	<p>Ежемесячно</p>	<p>Заместитель главного врача по медицинской части, Дыхачева А.А., Заместитель планового врача по АПР, Чернышова И.В., начальник отдела кадров, К.В. Дмитриева</p>	<p>В целях привлечения медицинских кадров ГАУЗ СО «ЦПБ г. Кушва» проводит следующие мероприятия: - участвует в ярмарках вакансий, организует Уральским государственным медицинским университетом, Свердловским областным медицинским колледжем, ГКУ «Кульвинский центр занятости»; - размещает сведения о вакансиях на официальном сайте ГАУЗ СО «ЦПБ г. Кушва», на портале «Работа в России», направляет потребность в ГКУ «Кульвинский центр занятости», социальных сетях больницы и Министерства здравоохранения Свердловской области; - направляет учащихся на целевое обучение в Уральский государственный медицинский университет и Свердловский областной медицинский колледж за счет средств федерального и областного бюджетов.</p>	<p>30.06.2024</p>
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Оборудование территории, принадлежащей к ГАУЗ СО "ЦБ г. Кушва", и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (Политинкина № 1, ОВП № 2 и полисанитария узких специалистов в пос. Баранчинский)</p>	<p>Реализация мероприятий в амбулаторно-поликлинических подразделениях в рамках внедрения новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, в которой оказание медицинской помощи основано на внедрении принципов бережливого производства в целях повышения удовлетворенности пациентов доступностью и качеством медицинской помощи.</p> <p>Оборудование входных групп пандусами</p> <p>Обустройство санитарно-гигиенических помещений для людей с ограниченными физическими возможностями инвалидов-колясочников</p> <p>Наличие выделенных стоек для вытрезивающих средств для инвалидов</p>	<p>при проведении капитального ремонта в 2024-2025 гг и наличии финансирования</p>	<p>Инженер, Шипилов С.В.</p>	<p>В рамках исполнения программы «Модернизация первичного звена здравоохранения Свердловской области», утвержденной распоряжением Правительства Свердловской области от 16.12.2020 № 686-РП, ожидаемый результат (по состоянию доступности объекта) после выполнения капитального ремонта зданий - по адаптации основных структурно-функциональных зон объекта 100% доступность.</p>	
<p>Неполное удовлетворение граждан в ГАУЗ СО "ЦБ г. Кушва" условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне</p>	<p>Выполнение в план по хозяйственной деятельности финансирования, составление проектно-сметной документации на: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>с 2024 года по 2025 год</p>	<p>Инженер, Шипилов С.В.</p>	<p>В рамках исполнения программы «Модернизация первичного звена здравоохранения Свердловской области», утвержденной распоряжением Правительства Свердловской области от 16.12.2020 № 686-РП, ожидаемый результат (по состоянию доступности объекта) после выполнения капитального ремонта зданий - по адаптации основных структурно-функциональных зон объекта 100% доступность.</p>	<p>30.06.2024</p>

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Неудовлетворенность предоставления услугами в ГАУЗ СО "ЦБ г. Кушва"</p>	<p>Проведение анкетирования граждан (получателей услуг) по вопросу удовлетворения условиями и качеством предоставляемых услуг:</p> <p>Публикации в СМИ и соц.сетях, способствующие повышению имиджа ГАУЗ СО "ЦБ г. Кушва" (публикации об успехах и достижениях, информационно-просветительские публикации)</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Заместитель главного врача по медицинской части, Лихачева А.А., Заместитель главного врача по АПР, Чернышова И.В., Заведующие стационарными отделениями, старшие сестры</p> <p>специалист по связям с общественностью, Д.В. Тугубаина</p>	<p>Анкетирование граждан по вопросу удовлетворения условиями и качеством предоставляемых услуг проводится ежеквартально. Результаты анкетирования граждан заносится в ИС МДМУ в формы № 591, 592.</p> <p>В Кушвинском городском округе проводится разъяснительная работа через средства массовой информации. Информационная размещается в газете «Кушвинский рабочий», на сайте «Кушва - онлайн», официальном сайте Кушвинского городского округа, официальном сайте ГАУЗ СО "ЦБ г. Кушва" (http://srb-kuzhsu.ru), транслируются видеоролики на Кушвинском телевидении. Публикации, способствующие повышению имиджа больницы, направляются на портал "Здоровье Урала" и официальный сайт МЗ СО, публикуются в официальных группах больницы социальных сетях (Вконтакте, Телеграм, Одноклассники)</p>	<p>30.06.2024</p>
<p>Внедрение удобной системы навигации и поиска объектов, которая облегчит работу сотрудников медицинского учреждения и повысит лояльность посетителей.</p>		<p>с 2024 года по 2025 год</p>	<p>Инженер, Шипилов С.В.</p>	<p>В рамках проведения капитальных ремонтов в проектно-сметной документации зафиксированы работы по внедрению системы навигации</p>	<p>01.07.2024</p>

(дата)



Н.В. Леонова
(Ф.И.О., подпись руководителя)